

INSCHRIJVING- & LEVERINGSVOORWAARDEN

Door het ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart de deelnemer zich akkoord met de voorwaarden en de AVG-regeling.

INSCHRIJVING

1. Inschrijving is pas definitief na betaling van de aanbetaling of het gehele bedrag.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na inschrijving, door middel van een overboeking op de door ons aangewezen bankrekening. We hebben het recht om uw plek aan een andere deelnemer toe te kennen, indien wij uw betaling niet binnen deze termijn hebben ontvangen.
3. Het afzien van deelname aan de retraite of het evenement geeft geen recht op teruggave van het inschrijfgeld/deelnamebedrag.
4. Indien de deelnemer onverwacht verhinderd is, kan zij zich laten vervangen, mits dit uiterlijk een week voor aanvang van de retraite/ reis aan ons doorgegeven is en de betreffende persoon door ons wordt toegelaten. Vervanging na de start van het programma is niet (meer) toegestaan.

UITVOERING

5. Om de hoge kwaliteit van onze retraites, reizen en workshops te kunnen garanderen, staat het ons te allen tijde vrij om de inhoud & opzet van een retraite wijzigen en coaches of trainers te vervangen. LunaLon zorgt voor een professionele en kwalitatief vergelijkbare vervanger. De deelnemers worden hier voor aanvang van de retraite/ reis over ingelicht. In een dergelijk geval zal geen restitutie of vergoeding aan deelnemers worden uitgekeerd.
6. Indien de deelnemer ervoor kiest om één of meerdere retraitedagen niet bij te wonen, dan zal geen restitutie of financiële compensatie voor die dagen plaatsvinden.
7. LunaLon behoudt zich het recht om de retraite te annuleren indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent(en) of overmacht (zoals de (nieuwe) uitbraak van een pandemie, of aangescherpte Corona-maatregelen).
8. Indien wij besluiten dat het betreffende programma niet van start zal gaan en verplaatst zal worden, zullen deelnemers daar binnen een week van op de hoogte worden gesteld. Er wordt in overleg een passend alternatief geboden, overeenstemmend bij de behoefte van de deelnemer. Deelnemer heeft recht op andere compensatie: geen restitutie van het deelnamebedrag.

AANSPRAKELIJKHEID

9. Wij verplichten ons tot het faciliteren van professionele en effectieve retreats en voeren deze programma's overeenkomstig deze inschrijvingsvoorwaarden uit. LunaLon is niet verantwoordelijk voor wat deelnemers met opgedane inzichten, ervaring, kennis en expertise doen en de resultaten die ze ermee bereiken. Die verantwoordelijkheid berust bij de deelnemer.
10. Wij zijn nimmer aansprakelijk voor schade, diefstal, ongeval, overlijden, waaronder tevens is begrepen gevolgschade, omzetverlies en gederfde winst. Deelname aan de retreats en reizen is volledig op eigen risico.
11. Klachten dienen schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te worden gemaakt aan ons. De indiener van de klacht ontvangt binnen 14 dagen een reactie.

LunaLon – Feminine Embodiment

Jo de Kuperstraat 2, 5823CL Maashees | 06-52055778 | lonneke@lunalon.com | www.lunalon.com

BTW-nr: NL097902366B01 | KVK-nummer: 68527810 | IBAN NL62TRIO0338610014

MEDISCHE DISCLAIMERS

12. De activiteiten zoals wij die aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en niet ter vervanging van medisch noodzakelijke behandelingen of therapie. Bespreek lichamelijke en/of psychische klachten daarom altijd met een gekwalificeerd arts.
13. Meldt voorafgaande aan de activiteit altijd aan de coach als je een lichamelijke klacht hebt. Mogelijk kan de coach het programma hierop aanpassen of persoonsgerichte oefeningen geven. Forceer niets en neem lichamelijke klachten serieus.

HUISREGELS

14. Onze locatie is rookvrij. Ook drugs- en alcoholgebruik zijn tijdens de reis/retraite niet toegestaan.
15. Heb respect voor elk mens, ongeacht religie, opvattingen, geaardheid, geslacht en ontwikkeling. LunaLon is respectvol naar alle deelnemers en verzoekt dat deelnemers ook respectvol zijn naar elkaar.
16. LunaLon heeft haar locaties met zorg gekozen om deelnemers tijdens de reis/retraite een veilige en leefbare omgeving te bieden. Behandel de locatie en haar omgeving dan ook met zorg en respect. We dragen samen zorg voor de schoonheid en veiligheid. Eventuele schade wordt op de veroorzaker verhaald.
17. Deelnemers die zich niet aan de huisregels houden dan wel de aanwijzingen van de huiseigenaren van de locatie of LunaLon niet opvolgen, kunnen uit de reis/retraite verwijderd worden. Dit geeft de deelnemer geen recht op financiële restitutie.
18. Het maken van video/film of geluidsopnames is gedurende de retraite toegestaan door LunaLon. Dit kan gebruikt kunnen worden ter promotie met inachtneming van de privacy van alle deelnemers.

COVID

Hierbij verklaar ik:

19. Bij aanvang van het programma heb ik geen gezondheidsklachten die verband houden met Covid-19. Mocht ik deze klachten tijdens het programma ontwikkelen dan zal ik dit direct melden bij de organisatie en mijn deelname staken. De richtlijnen voor quarantaine zal ik dan opvolgen.
20. Beperkingen of kosten voor de terugreis zijn voor mijn eigen rekening en risico.
21. Ik ben zelf verantwoordelijk voor de gevolgen mocht een mededeelnemer klachten ontwikkelen tijdens het programma en dit bij thuiskomst, bijvoorbeeld door een corona-test, leiden tot het advies dat ik in quarantaine moet gaan. De organisatie is hiervoor niet aansprakelijk.
22. Tijdens deze reis beschik ik over een reisverzekering die dekking heeft voor de buitenactiviteiten die in het programma zijn genoemd.